

Artikel 1 identiteit van IAPROG

Naam: IAPROG B.V.
Adres: Grebbeweg 19-b, 3902 HG
Veenendaal
Tel: +31 (0)318 508285
e-mail: info@iaprog.nl
KvK nr.: 30252657
Btw nr.: 820346068B01

Deel 1 (algemene bepalingen)

Artikel 2 begripsbepalingen en werkingsfeer

1. *IAProg*: IAPROG B.V.

Opdrachtgever: de wederpartij van IAProg.

Duurovereenkomst: een overeenkomst voor de duur van meer dan één jaar.

2. Deze algemene voorwaarden (deel 1 en deel 2) maken onverbrekelijk deel uit van iedere aanbieding, overeenkomst, alsmede uitvoering daarvan, tussen IAProg en een Opdrachtgever. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling uit deel 1 en deel 2 prevaleert het bepaalde in deel 2.

3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk vervangen door een geldige bepaling, die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling.

5. Tenzij hierna anders aangegeven, wordt onder "*schriftelijk*" tevens "*per e-mail*" verstaan.

Artikel 3 aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en andere (reclame)uitingen van IAProg zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Ook indien de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is IAProg daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IAProg anders aangeeft.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de termijn voor aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever bedraagt drie maanden na de offertedatum.

3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht IAProg niet tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. De prijzen in offertes zijn in Euro en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

Artikel 4 betaling

1. Betaling dient te geschieden in Euro binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IAProg aan te geven wijze.

2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van factuurbedragen.

3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de toepasselijke wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de toepasselijke wettelijke (handels)rente geldt.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van IAProg op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. De Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan IAProg. Bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de factuur.

6. In afwijking van artikel 6:96 lid 4, 5 en 6 BW is de Opdrachtgever in geval van verzuim gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% over de hoofdsom per factuur, met een minimum van € 200,=.

Artikel 5 (vertrouwelijke) gegevens en geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IAProg gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden, of de fiscus te verstrekken, en IAProg zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IAProg niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. De Opdrachtgever is verplicht om wachtwoorden of andere beveiligingscodes zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen en slechts aan de beoogde gebruiker ter beschikking te stellen. IAProg is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten als gevolg van het (onrechtmatig) gebruik van wachtwoorden of beveiligingscodes.

4. De Opdrachtgever vrijwaart IAProg voor aanspraken van personen van wie (persoons)gegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in een register dat wordt onderhouden door Opdrachtgever, dan wel een register waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

5. Het risico voor het gebruik van (persoons)gegevens in het kader van een dienst van IAProg, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat jegens IAProg in voor de rechtmatige inhoud, gebruik en/of verwerking van (persoons)gegevens en vrijwaart IAProg tegen iedere aanspraak van derden, die verband houden met die (persoons)gegevens en/of het gebruik en/of de verwerking daarvan.

Artikel 6 termijnen

1. Indien in het kader van een aanbieding, overeenkomst of uitvoering daarvan wordt verwezen naar termijnen dan zijn deze indicatief voor IAProg, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Overschrijding van termijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van IAProg op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van termijnen na en in overleg met IAProg, wel een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen IAProg, behoudens overmacht, alsnog moet presteren.

Artikel 7 levering en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt de aflevering van een goed of dienst ter plaatse waar IAProg haar bedrijf uitoefent en tijdens de gebruikelijke openings/kantoor tijden van IAProg.

2. Indien in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door IAProg in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3. Een op IAProg rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een voldoende bepaalbaar resultaat zijn overeengekomen.

4. IAProg bepaalt de wijze waarop en door wie binnen of buiten haar organisatie, doch onder haar verantwoordelijkheid, de overeenkomst wordt uitgevoerd. Alleen indien dit leidt tot extra kosten zal IAProg daarvoor vooraf in overleg treden met opdrachtgever en daarover nadere afspraken maken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens of goedkeuringen, waarvan IAProg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IAProg worden verstrekt.

6. Tenzij schriftelijk anders overeen gekomen heeft IAProg het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever.

7. De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de IAProg ontvangen concepten of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan IAProg te retourneren. IAProg is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever beoordeelde concepten of andere proeven, indien deze niet tijdig en schriftelijk aan IAProg zijn gemeld.

8. Indien de werkzaamheden (periodiek) of in fasen worden uitgevoerd kan IAProg de uitvoering van een volgende periode of fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande periode of fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Een gebrek in een periode of fase laat de goedkeuring van een daaraan voorafgaande periode of fase onverlet.

9. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door de IAProg niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen of indien deze mondeling door of namens Opdrachtgever zijn gedaan.

10. Het risico van diefstal, verduistering, (geheel of gedeeltelijk) verlies of beschadiging van goederen gaan over op Opdrachtgever vanaf het moment waarop deze feitelijk ter beschikking van de Opdrachtgever of diens hulppersoon zijn gesteld.

Artikel 8 eigendomsvoorbehoud

1. Alle door IAProg geproduceerde, ontwikkelde, of geleverde zaken zijn en blijven eigendom van IAProg totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met IAProg gesloten overeenkomsten (eerdere en latere daaronder begrepen) is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht IAProg daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat IAProg de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare

toestemming aan IAProg of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IAProg zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 9 intellectuele eigendom

1. De verplichting van IAProg tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen, in welk geval de overeenkomst door beide partijen dient te worden ondertekend.

2. IAProg is gerechtigd een redelijke vermelding van makerschap in de werken op te nemen, alsmede om deze vermelding (al dan niet in online media) te voorzien van een hyperlink naar een website van IAProg.

3. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een werk, wordt overgedragen van IAProg naar Opdrachtgever, dan behoudt IAProg een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om het werk en/of onderdelen daarvan zonder enige beperking ten behoeve van zichzelf of derden te gebruiken in haar bedrijfsvoering, door te ontwikkelen en/of te exploiteren. IAProg zal het werk alleen in onderdelen exploiteren. IAProg behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

4. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, gegevens, documentatie of materiaal, hoe ook genaamd, berusten uitsluitend bij IAProg en/of diens (toe)leveranciers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst, of die schriftelijk worden toegekend. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet-exclusief, kan niet worden overgedragen en mag niet aan derden in licentie worden gegeven en voor het overige zal Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Enig recht de werken te wijzigen bestaat alleen indien expliciet toegekend.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding zoals bedoeld in lid 2 of enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de werken.

6. Het is IAProg toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van werken. Indien IAProg door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of anderszins te ontwijken, direct noch indirect, hoe ook genaamd.

7. Ieder gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking of vervreemding van de werken dat buiten het gebruiksrecht van lid 4 valt, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht, of ander recht van intellectuele eigendom van IAProg.

Artikel 10 wijziging en prijsstijging

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of meerwerk noodzakelijk blijkt te zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De Opdrachtgever accepteert dat wijziging van de overeenkomst of aanvullingen van invloed kunnen zijn op onder andere de prijs en/of het

tijdstip van levering van goederen of diensten door IAProg of (toe)leveranciers.

2. IAProg is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien IAProg kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven, lonen of inkooprijzen voor IAProg meer dan 5% zijn gestegen.

3. IAProg is gerechtigd de prijs te verhogen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden, dan wel verwachte hoeveelheid werkzaamheden onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan IAProg, dat in redelijkheid niet van IAProg mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De eerste volzin geldt in ieder geval indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn, de Opdrachtgever onduidelijke opdrachten verstrekt en/of bij herhaling, dan wel ongebruikelijke aanpassingen wenst.

4. Ingeval van een duurovereenkomst is IAProg gerechtigd om prijzen eens per drie maanden aan te passen. De Opdrachtgever is gedurende 30 dagen na de kennisgeving gerechtigd tot schriftelijke opzegging van de overeenkomst tegen het moment van ingang van de tarief- of prijsverhoging, tenzij de tarief- of prijsverhoging vooraf was overeengekomen.

Artikel 11 reclames

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na (tussentijdse) aflevering of oplevering te onderzoeken of de IAProg de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts verplicht de IAProg er terstond schriftelijk van in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het zojuist genoemde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na (tussentijdse) aflevering of oplevering.

2. Indien een klacht naar de mening van IAProg gegrond is, zal zij de dienst alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient alsdan vooraf door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal IAProg slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12. opzegging

1. Een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan slechts schriftelijk door partijen worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

2. Een voor bepaalde tijd of een bepaald project aangegane overeenkomst kan in beginsel niet tussentijds worden opgezegd.

3. Opzegging van de overeenkomst is mogelijk met onmiddellijke ingang indien aan een der partijen (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of het faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken. Bij faillissement vervallen eventuele gebruiksrechten van Opdrachtgever die op grond van artikel 9 lid 4 of anderszins aan Opdrachtgever zijn verleend.

4. IAProg is in geval van opzegging nimmer gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 13. opschorting en ontbinding

1. IAProg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst IAProg ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de

verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- aan de Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van opdrachtgever is of wordt aangevraagd, de onderneming van opdrachtgever wordt beëindigd of samengevoegd met een andere onderneming.

2. Voorts is IAProg bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IAProg op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien IAProg de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichting, is IAProg gerechtigd het werk stil te leggen en/of haar eigendommen direct terug te halen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van IAProg op vergoeding van schade, kosten en rente.

6. IAProg behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. aansprakelijkheid

1. IAProg is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding als gevolg van een gebrek in haar prestatie.

2. IAProg is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, dan wel aanvullende schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade van derden, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Iedere aansprakelijkheid van IAProg is beperkt tot een bedrag van € 4.000,- (zegge: vierduizend euro). In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding zijdens IAProg geldt de in dit lid bedoelde maximumbedrag niet.

4. IAProg is nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens (dragere), (elektronische) bestanden of documenten, die haar in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.

5. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens IAProg verjaart door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

6. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden kan ook door (toe)leveranciers van IAProg worden ingeroepen.

Artikel 15 garanties en vrijwaringen

1. Indien door Opdrachtgever aan IAProg verstrekte gegevens, (bron)materialen, apparatuur, hardware, software, (elektronische) bestanden, etc. alles in de ruimste zin des woords, zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door IAProg in het kader van de overeenkomst.

2. De Opdrachtgever vrijwaart IAProg voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen, apparatuur, hardware, software, (elektronische) bestanden, etc., alles in de ruimste zin des woords, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

3. De Opdrachtgever garandeert IAProg dat aan IAProg verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden, hardware, software etc., vrij zijn van virussen en/of defecten.

4. De Opdrachtgever vrijwaart IAProg tegen productaansprakelijkheid als gevolg van gebreken in producten die Opdrachtgever aan derden heeft geleverd, waarvan door IAProg geleverde software deel uitmaakte, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het gebrek het gevolg is van die software.

Artikel 16 risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht, ook al zijn de werkzaamheden aangaande deze zaken nog niet afgerond.

Artikel 17 overmacht

1. Indien IAProg haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat IAProg alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat IAProg in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

2. Onder de in lid 1 bedoelde oorzaak wordt in ieder geval begrepen, maar is niet beperkt tot (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, piraterij, hacking of een andere vorm van netwerk- of computercriminaliteit, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, storingen in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid of onbeschikbaarheid van werknemers of derden die betrokken zijn bij de overeenkomst, storingen in hardware, software, computer- of telecommunicatienetwerken, storingen in of vertraging van de levering van goederen of diensten van derden die betrokken zijn bij de (uitvoering van de) overeenkomst, overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van IAProg.

3. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 18 toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen IAProg en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Deel 2 (bijzondere bepalingen)

Artikel 19 softwarelicentie

1. Indien een dienst strekt tot het beschikbaar stellen van software, is aanvullend op Deel 1 van deze voorwaarden het in dit artikel bepaalde van toepassing.

2. IAProg stelt uitsluitend de overeengekomen software ter beschikking. IAProg is nimmer gehouden tot levering van andere (aanvullende) software, tenzij partijen dat schriftelijk overeenkomen.

3. Een dienst als bedoeld in lid 1 verplicht IAProg nimmer tot het openbaar maken van de broncode van de software of technische beschrijvingen, hoe ook genaamd.

4. Een dienst van IAProg als bedoeld in lid 1 is exclusief installatie, onderhoud of anderszins ondersteunende dienstverlening, tenzij partijen schriftelijk anders en uitdrukkelijk overeenkomen.

5. Tenzij schriftelijk en anders overeenkomen - strekt de software alleen tot het beoogde gebruik daarvan door de Opdrachtgever.

- is het de Opdrachtgever verboden om software, bijbehorende gegevensdragers of certificaten te vervreemden, aan derden in gebruik te geven, via derden in gebruik te nemen, of op enigerlei wijze te bezwaren;

- is de wijze van levering van de software en de taal ter keuze van IAProg.

- aanvaardt Opdrachtgever de software in de staat waarin die zich bevindt bij aflevering, inclusief alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

6. Ingebruikname van de software geldt als goedkeuring van de software.

7. Niet als gebreken zijn aan te merken:
- Een van buitenaf komende oorzaak of invloed.

- Afwijkingen van geringe betekenis.

8. Gebreken die aan de ingebruikname van de software niet in de weg staan of subjectieve gebreken, gelden als een afwijking van geringe betekenis en vormen geen recht tot om goedkeuring te onthouden.

9. De Opdrachtgever is gehouden om gebreken onverwijld aan IAProg te melden.

10. Een in dit artikel bedoelde dienst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, verleend voor de duur van één jaar. De overeengekomen duur wordt telkens stilzwijgend voor eenzelfde periode voortgezet. Een overeenkomst kan na een duur van 12 maanden worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11. Na beëindiging van de overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden tot retournering van de software, de bijbehorende gegevensdragers en certificaten.

12. Het is Opdrachtgever verboden om zelfstandig en zonder voorafgaande toestemming van IAProg wijzigingen in de software door te voeren. Wijzigingen die door derden wordt doorgevoerd zijn te allen tijde voor volledige rekening en risico van Opdrachtgever.

13. Indien voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden en vrijwaart IAProg voor iedere aansprakelijkheid voor niet naleving van deze licenties.

14. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen zijn gebruiksvergoedingen achteraf en maandelijks verschuldigd.

Artikel 20 Ontwikkeling van software

1. Indien een dienst strekt tot ontwikkeling van software, is aanvullend op Deel 1 van deze voorwaarden het in dit artikel bepaalde van toepassing.

2. De Opdrachtgever garandeert dat alle door of namens Opdrachtgever aan IAProg geleverde gegevens, beschrijvingen, specificaties, ontwerpen, tekeningen, etc. juist en volledig zijn. De Opdrachtgever draagt het risico van onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie.

3. IAProg heeft het recht om de gegevens als bedoeld in lid 1 te onderzoeken op juistheid, volledigheid. Indien enige onjuistheid of

onvolledigheid wordt ontdekt kan IAProg haar werkzaamheden opschorten, totdat Opdrachtgever de onjuistheid of onvolledigheid heeft weggenomen.

4. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen

- is IAProg vrij in het stellen van prioriteiten bij het ontwikkelen en/of ontwerpen van de (onderdelen van de) software.

- is IAProg gerechtigd om voorafgaand aan de ontwikkeling of tussentijds (delen van) een ontwerp, specificatie, concept of prototype ter schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever voorleggen.

- is de wijze van levering van de software of gebruikershandleiding en de taal ter keuze van IAProg.

- is de verplichting van IAProg uit hoofde van de overeenkomst exclusief installatie en/of inrichting van de software, aanpassing van de gebruikersomgeving, levering van hulpprogramma's, onderhoud of anderszins ondersteunende dienstverlening.

5. Ingebruikname van de software geldt als goedkeuring van de software.

6. Niet als gebreken zijn aan te merken:
- een van buitenaf komende oorzaak of invloed.

- afwijkingen van geringe betekenis.
- storingen door gebruik van software of hardware, die niet is conform de gebruikersspecificaties.

7. Gebreken die aan de ingebruikname van de software niet in de weg staan of subjectieve gebreken, gelden als een afwijking van geringe betekenis en vormen geen recht tot om goedkeuring te onthouden.

8. De Opdrachtgever is gehouden om gebreken onverwijld aan IAProg te melden.

9. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de broncode en technische documentatie van de software eigendom van IAProg.

10. Een in dit artikel bedoelde dienst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, verleend voor onbepaalde tijd.

11. Na beëindiging van een gebruiksrecht is de Opdrachtgever gehouden tot retournering van de software, de bijbehorende gegevensdragers en certificaten.

12. Het is Opdrachtgever verboden om zelfstandig en zonder voorafgaande toestemming van IAProg de software te wijzigen. Wijzigingen die door derden wordt doorgevoerd zijn altijd voor volledige rekening en risico van Opdrachtgever.

13. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen is de prijs achteraf en maandelijks termijnen verschuldigd.

14. Prijzen zijn exclusief vergoedingen voor hulpprogramma's, software, installatie, aanpassingen en/of onderhoud van de software en/of gebruikersomgeving en gebruikersondersteuning.

Artikel 21 Installatie/onderhoud van software

1. Indien een dienst strekt tot de installatie, configuratie en/of onderhoud van software, is aanvullend op Deel 1 van deze voorwaarden het in dit artikel bepaalde van toepassing.

2. Een in dit artikel bedoelde dienst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, verleend voor de duur van één jaar. De overeengekomen duur wordt telkens stilzwijgend voor eenzelfde periode voortgezet. Een overeenkomst kan na een duur van 12 maanden worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3. IAProg biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een uitdrukkelijk als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen, omvat de verplichting van

IAProg uitsluitend de installatie en/of configuratie en/of onderhoud op daarvoor geschikte hardware/apparatuur, die overeenstemt met de gebruiksspecificaties.

5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bestaat onderhoud uit herstel van fouten van software. IAProg is gerechtigd doch niet verplicht om van tijd tot tijd de software aan te passen om de functionaliteit te verbeteren. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal IAProg hier vooraf overleg voeren met opdrachtgever. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen vervalt drie maanden nadat een vernieuwde versie van software beschikbaar wordt gesteld de ondersteuning t.a.v. een voorgaande versie.

6. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen zijn de verplichtingen uit hoofde van dit artikel exclusief:

- ondersteuning van (software)gebruikers.
- (door)ontwikkeling en/of toevoeging van nieuwe functionaliteit aan de software

Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen is van een onderhoudsverplichting in ieder geval uitgesloten, herstel van fouten of gebreken door:

- gebruiksfouten, of fouten in strijd met de gebruiksdokumentatie;
- wijziging van software of hardware/apparatuur door derden;
- wijzigingen of gebreken in hardware/apparatuur, die niet onder de onderhoudsverplichting van IAProg valt;
- het nalaten van tijdig onderhoud door Opdrachtgever;
- gebruik van oudere softwareversies;
- herstel van verloren gegane gegevens;

7. Opdrachtgever zal de aanwijzingen aangaande installatie, configuratie en onderhoud van IAProg opvolgen.

8. Ondersteuning van softwaregebruikers geschiedt telefonisch of per e-mail en uitsluitend t.a.v. de in de overeenkomst benoemde software. IAProg kan voorwaarden stellen aan het aantal contactpersonen en de kwalificaties die voor ondersteuning in aanmerking komt.

9. Tenzij anders overeengekomen neemt IAProg slechts storingen in behandeling, die op de door haar gewenste wijze, inclusief de door haar gewenste specificaties zijn gemeld. Op geen enkele wijze kan IAProg garanderen dat storingen tijdig en/of volledig worden opgelost.

10. Indien de diensten uit hoofde van dit artikel online worden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een deugdelijke verbinding/infrastructuur en telefonische bereikbaarheid, bij gebreke waarvan IAProg haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk kan opschorten.

11. De Opdrachtgever stelt, indien dat volgens IAProg noodzakelijk is voor de te verlenen dienst, de broncode, technische documentatie en gegevens aan IAProg ter beschikking, bij gebreke waarvan IAProg haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk kan opschorten.

12. Indien voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart IAProg voor aanspraken van derden betreffende installatie en onderhoud van de software.

Artikel 22. Beschikbaarheid van systemen

1. Indien een dienst of software beschikbaar wordt gesteld via systemen en/of netwerken van IAProg, dan aanvullend op Deel 1 van deze voorwaarden het bepaalde in dit artikel.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is een dienst als bedoeld in dit artikel exclusief:

- beheer of controle van instellingen;
- ondersteuning aan gebruikers;
- installatie en/of aanpassing van hardware, (hulp)software en/of gebruikersomgevingen;

- het maken van reservekopieën of terugplaatsing van gegevens.
- Het bieden van uitwijkmogelijkheden.

3. IAProg zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van een dienst of software te realiseren, en om toegang tot door IAProg opgeslagen gegevens te realiseren.

4. IAProg biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid van een dienst of software tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

5. IAProg heeft het recht om de systemen of netwerken geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van (preventief) onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. IAProg is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, onderhoud, aanpassing of verbetering.

6. IAProg zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

7. IAProg zal opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft opdrachtgever toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee opdrachtgever nader overeen te komen aspecten van de dienst kan beheren, een en ander binnen de in de offerte of andere voor opdrachtnemer toegankelijke en kenbare locatie aangegeven grenzen.

8. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan IAProg te melden, zodat deze maatregelen kan nemen.

9. Indien en voor zover IAProg op grond van de overeenkomst tussen partijen gehouden is tot het maken van reservekopieën, dan zal zij wekelijks een reservekopie maken, tenzij partijen een andere interval. Reservekopieën zijn op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar tegen betaling. Reservekopieën worden maximaal 1 maand bewaard, tenzij partijen een andere termijn schriftelijk overeenkomen. Reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.

10. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van IAProg, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks IAProg, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. IAProg zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

11. Indien naar het oordeel van IAProg hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van IAProg of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is IAProg gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden, dan wel te voorkomen. Een in dit artikel bedoelde dienst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, verleend voor de duur van één jaar. De overeengekomen duur wordt telkens stilzwijgend voor eenzelfde periode voortgezet.

Een overeenkomst kan na een duur van 12 maanden worden beëindigd door opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 23 detachering

1. Indien een dienst (mede) strekt tot detachering van personeel bij Opdrachtgever, dan is aanvullend op Deel 1 het bepaalde in dit artikel van toepassing.

2. Ingeval van detachering wordt een door IAProg aan te wijzen persoon (hierna: 'gedetacheerde') ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever, op de voor IAProg gebruikelijke werktijden.

3. De gedetacheerde werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

4. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De Opdrachtgever is jegens de gedetacheerde en IAProg verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. De Opdrachtgever geeft de gedetacheerde actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie.

5. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de gedetacheerde voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de gedetacheerde de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

6. De Opdrachtgever kan de gedetacheerde slechts te werk stellen in afwijking van het bij overeenkomst bepaalde, indien IAProg en de Gedetacheerde daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

7. Tewelstelling van de Gedetacheerde buiten Nederland is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met IAProg en gedetacheerde daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

8. De Opdrachtgever verbindt zich de ter beschikking gestelde Gedetacheerde in zijn eigen onderneming te werk te stellen en niet op zijn beurt aan derden ter beschikking te stellen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is met IAProg.

9.1. De Opdrachtgever is gerechtigd om een arbeidsverhouding aan te gaan met een door IAProg ingeschakelde Gedetacheerde, mits aan voorwaarden van het bepaalde in lid 9.2 t/m 9.5 wordt voldaan.

9.2. De Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de Gedetacheerde aan te gaan, brengt IAProg hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte, voordat aan dit voornemen uitvoering wordt gegeven.

9.3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Gedetacheerde aangaan zolang de arbeidsovereenkomst tussen de Gedetacheerde en IAProg niet rechtsgeldig is geëindigd.

10. De Opdrachtgever zal aan de Gedetacheerde vergoeden – en IAProg vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Gedetacheerde in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of IAProg daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW of anderszins. Indien een bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform

artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.

11. Iedere aansprakelijkheid van IAprug voor schade als gevolg van fouten in de uitgevoerde werkzaamheden is uitgesloten, zelfs wanneer de schade het gevolg is van grove schuld of opzet van de Gedetacheerde.

12. Ingeval een door IAprug ter beschikking gestelde Gedetacheerde schade aan derden of de Opdrachtgever toebrengt als gevolg van een fout in de zin van artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek, of als gevolg van een handelen of nalaten, dat bij een van de Opdrachtgever in redelijkheid te verwachten toezicht op de Gedetacheerde voorkomen had kunnen worden is IAprug daarvoor niet aansprakelijk.

13. Opdrachtgever vrijwaart IAprug voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

14. De Opdrachtgever zal aan de Gedetacheerde de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

15. De Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering te sluiten. De Opdrachtgever dient op verzoek van IAprug de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.

16. De Opdrachtgever is zelf gehouden tot controle op naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV). IAprug is niet aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de WAV aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.